

Revisie Organisatieplan

Catering van het land

Zorgeloze Catering

Amsterdam

21 augustus 2020

Inleiding

In januari 2020 hebben we met het organisatieplan Catering van het land, zorgeloze catering voor de komende twee jaren vastgesteld.

Er is vanaf het tweede kwartaal 2020 met het uitbreken van de pandemie Covid 19 aanleiding om het plan op onderdelen te actualiseren en tevens nieuwe prioriteiten te stellen. Allereerst om dat de uitbraak van de pandemie Covid 19 op onderdelen de kwetsbaarheid van de onderneming Catering van het land heeft laten zien en vervolgens om meer focus te willen aanbrengen.

Wat gaat Catering van het land in Q3 en Q4 van 2020 nog doen en welke strategische aanscherping voor 2021 en verder is gewenst?

Deze revisie van het ondernemingsplan verschilt op de volgende punten van het organisatieplan van januari 2020.

Positionering van Catering van het land:

Omschrijving van de omgeving waarin we werken de stad Amsterdam

De bevolking van Amsterdam groeit. Naar verwachting wonen in 2032 ca. 1 miljoen mensen in de stad. Tot 2040 groeit dit aantal licht. Er komen steeds meer ouderen: van 90.000 mensen ouder dan 65 jaar nu, tot 135000 in 2030. Dit is een toename van 55%. De levensverwachting van Amsterdammers neemt toe tot 83 jaar voor mannen en 86 jaar voor vrouwen.

Als iets Amsterdam kenmerkt dan is het de enorme verscheidenheid in en tussen bevolkingsgroepen. Meer dan 170 nationaliteiten, rijk en arm, hypermodern en conservatief en alles wat er tussen in zit. Al die Amsterdammers hebben een eigen sociale, culturele of religieuze oriëntatie, die vaak overlapt, maar soms ook van elkaar verschilt. Het gaat steeds vaker om wat voor jou in het leven belangrijk is en welke keuzes je zelf maakt.

Amsterdam voert in aanvulling op landelijke kaders een actief klimaatbeleid. Ook Catering van het land levert aan deze landelijke opgave een actieve bijdrage gericht op een duurzame wereld. Amsterdam is volop in beweging. Daarom bekijken we vanuit Catering van het land jaarlijks welke nieuwe relevante ontwikkelingen op producten van gezonde biologische voeding, duurzaamheid en social return van belang zijn.

Bron: bevolkingsprognose gemeente Amsterdam 2019-2040 O&S gem. Amsterdam.

Missie en visie

Missie: Catering van het land is meer dan een allround cateringbedrijf.

Catering van het land onderschrijft de uitgangspunten van een circulaire economie en is gespecialiseerd in het aanbieden van eerlijk geprijsde en duurzaam geproduceerde catering producten.

Iedereen doet mee. Verantwoord ondernemen vertaald Catering van het land door actief te sturen op social return.

Visie: Catering van het land staat dicht bij zijn klanten. Met het aanbieden van voorlichting over gezonde voeding en catering producten sluiten wij aan bij de keuzes die kanten zelf maken. Wij leveren aan ruim 40 kantines en bedrijfsrestaurants van verschillende bedrijven, en (zorg)instellingen.

We werken vanuit kernwaarden: Stimulerend over gezonde voeding, duurzaamheid, eerlijk geprijsd en vertrouwd.

Hoofdpijnen van beleid

1. We gaan voor kwaliteit
2. We spelen makkelijk in op een steeds veranderende vraag
3. We doorbreken grenzen en leggen nieuwe verbindingen
4. We investeren in innovaties op het gebied van voeding en voedselbereiding

Ad. 1

We geven onze klanten persoonlijke aandacht en advies en tonen oprechte interesse

We investeren in onze medewerkers als dragers van goede kwaliteit d.m.v. stimuleren van professionele en persoonlijke ontwikkeling

Duurzaam: Wij vinden het belangrijk om verantwoord om te gaan met energie, water, grondstoffen en materialen. Ook in het beleid van overheid-landelijk en gemeentelijk – krijgt duurzaamheid steeds meer aandacht. Als Cateraar zijn wij geen trendsetter, maar werken wij stap voor stap mee aan het productieproces en bedrijfsvoering duurzamer te maken. Dat doen wij niet alleen. Wij werken samen in een netwerk van gelijk gestemde organisaties, van Groothandel tot lokale biologische kwekerijen.

Ad.2

We spelen in op de toename van diversiteit van de vraag naar gezonde voeding

We maken heldere keuzes als het niet mogelijk is om onze producten op een financieel gezonde manier uit te voeren

We bereiden ons voor op een groeiende en diverse vraag naar onze producten uit de zorg

Ad.3

We doorbreken grenzen en leggen nieuwe verbindingen. Catering van het land ontwikkeld zich naar een netwerkfunctie op het gebied van catering van gezonde voedingsproducten. Dit betekent dat wij steeds bewuster keuzes maken in wat wij zelf of samen met anderen doen. Daarom is het belangrijk dat we nieuwe verbindingen leggen, zowel binnen als buiten de organisatie.

Met de kennis en ervaring die we hebben willen we ook bijdragen aan preventie. Bijvoorbeeld door gericht voedingsaanbod voor ouderen. Zo kan Catering van het land helpen om de vraag naar duurdere zorg te beperken of uit te stellen. Denk hierbij aan het overheidsbeleid dat mensen in staat moet stellen langer thuis te wonen. We maken hierin heldere keuzes die aansluiten op onze expertise.

We geloven in meer dan burgerschap alleen

We geloven dat “meedoen” en “erbij horen” in ieders leven belangrijk zijn: jong en oud. Daarom spannen we ons in om steeds mensen met een beperking aan de slag te laten gaan in ons bedrijf. We ontwikkelen functies die aansluiten bij hun mogelijkheden.

Ad.4

Wij investeren met Catering van het land in innovaties op het gebied van voeding en voedsel bereiding

Technologische innovaties kunnen het werken beter, lichter, eenvoudiger en soms ook leuker maken. Voorbeelden hiervan zijn intelligente cameratoepassingen en technologie die communicatie en registratie een stuk gemakkelijker en doelmatiger maken.

Financieel gezond

Onder financieel gezond verstaan we:

- a. Tijdig nakomen van betalingsverplichtingen;
- b. Het op zowel korte als lange termijn zelfstandig opvangen van (financiële) tegenslagen;
- c. Ruimte in de exploitatie voor innovatie, kwaliteitsverbetering en opleiding medewerkers;
- d. Werken met een sluitende reel (meerjaren-)begroting met groeiperspectief;
- e. Stabiele positieve resultaats- en vermogensontwikkeling.